



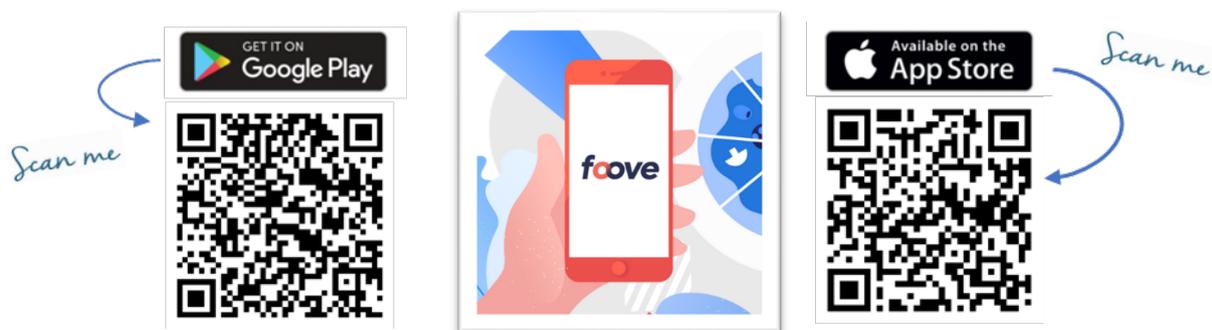
## Sehr geehrte Eltern,

zum neuen Schuljahr gibt es endlich wieder eine Möglichkeit zum Mittagessen für alle Schülerinnen und Schüler, die nachmittags Unterricht haben oder unsere freiwilligen Angebote nutzen. Beliefert werden wir vom Catering-Unternehmen Lehmanns aus Bonn. Jeden Tag stehen mehrere Menüs zur Auswahl, die vor Ort im Cook-and-Chill-Verfahren frisch zubereitet werden.

Die Vorbestellungen für das Mittagessen und die Menüverteilungen laufen über die Vorbestell- und Abrechnungs-App **foove**.

### Wie kann ich mich bei foove registrieren?

Für den Zugang zu foove verwenden Sie bitte die **foove-App**. Diese ist über Google Play bzw. über den App Store kostenfrei erhältlich.



Bitte **registrieren** Sie sich **als Elternteil** mit **Ihrem Namen** und **Ihrer** gültigen E-Mail-Adresse. Geben Sie an dieser Stelle Ihren Namen ein (nicht den des Kindes). Im Feld ROLLE wählen Sie bitte: „Konto für mein Kind“.

## Registrierungscode: 577143

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Danach können Sie Ihr Kind bzw. Ihre Kinder in Ihrem Konto anlegen.

Alternativ können Sie sich über einen Browser registrieren: <https://foove.com/register>. Die Website im Browser ist auf acht Sprachen verfügbar. Die App ist auf Deutsch und Englisch verfügbar.

### Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein Guthaben auf das unten genannte Konto überweisen. Ohne Guthaben ist keine Essensvorbestellung möglich.

Empfänger foove technologies GmbH  
IBAN DE59 1608 0000 0485 0683 01  
Verwendungszweck Nutzer ID

- ✓ Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck die 6-stellige Nutzer ID** Ihres Kindes verwenden, die Ihnen zugesendet wird, wenn Sie in foove ein Kind angelegt haben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem foove-Konto scheitert.
- ✓ Sie werden **per Mail informiert**, wenn der Kontostand Ihres Kindes **unter 25,00 €** sinkt, damit Sie rechtzeitig wieder Geld überweisen können.
- ✓ **Bei mehreren Kindern:** Für jedes Kind wird ein eigenes „Essenskonto“ geführt, das heißt, dass für jedes Kind eine separate Überweisung mit der 6-stelligen Nutzer ID erforderlich ist.

## Essensbestellung

Die Essen müssen immer eine Woche im Voraus bis **montags 18:00 Uhr für die gesamte Folgeweche** vorbestellt werden. Sie können auch eine **Dauerbestellung** für alle Wochentage hinterlegen.

## Abbestellung

Abbestellungen sind bis **1 Tag vor der Mahlzeit bis 8:00 Uhr** möglich. Später eingehende Abbestellungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

## Essensausgabe (QR-Code)

Über einen QR-Code wird an der Essensausgabe ausgelesen, welches Essen für Ihr Kind bestellt wurde. Daher muss Ihr Kind den **QR-Code zur Essensausgabe immer dabei haben**. Eine Schutzhülle (für den QR Code) mit Band wird den Kindern am ersten Tag des Essens ausgeteilt.

Den QR-Code erhalten Sie per E-Mail, nachdem Sie das Kind bei foove angelegt haben. Außerdem finden Sie den QR-Code in der App unter „QR-Code“.



## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Sollte Ihr Kind durch das BuT unterstützt werden, registrieren Sie sich bitte auch bei foove und schicken im Anschluss den **Bewilligungsschein mit der Nutzer ID Ihres Kindes** an [essen@boeselager-realschule.de](mailto:essen@boeselager-realschule.de)

Wir werden dann die Kostenübernahme entsprechend bei Ihrem Kind hinterlegen, sodass Sie dann vergünstigt die Essen vor- und abbestellen können.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen. Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

Die Bestätigung für die tatsächliche Teilnahme Ihres Kindes am Mittagessen finden Sie auf der Internetseite der Kreisverwaltung.

## Wer kocht das Essen?

Die Mahlzeiten werden von dem Cateringunternehmen Lehmanns zubereitet. Nähere Infos zu den angebotenen Menüs erhalten Sie in der App.

## Bei Fragen

In der foove-App finden Sie unter **FAQ** eine Liste mit den am häufigsten gestellten Fragen und die passenden Antworten dazu. Alternativ wenden Sie sich bei Fragen gerne direkt an uns. Dazu haben Sie in der App unter „**Kontaktiere uns**“ die Möglichkeit.

Wir bitten um Registrierung und Überweisung bis spätestens **04.09.2024**.  
**Beachten Sie bitte, dass Banküberweisungen zum Teil einige Tage dauern.**

Durch foove ist es uns möglich, die passende Anzahl an Portionen vorzubereiten, und somit nachhaltig zu kochen und Ihrem Kind das gewünschte Essen heiß und schnell zu servieren.

Andrea Mergler

Dr. Rüdiger Becker



online  
registriere  
n

Mail  
bestätigen

Kind(er)  
anlegen

QR-Code  
ausdrucken

Guthaben  
aufladen

Dauer-  
bestellung  
hinterlegen

vorbestelltes  
Essen  
abholen